

TRÁMITES DIGITALIZADOS



el amor nos conecta

PROCESOS	WEB	USSD	IVR
Compra de SIM	Ingresando a www.lov.com.co - haciendo clic en el banner principal de Compra tu SIM	-	-
Activación línea	https://www.lov.com.co/sim_activation	*700#	*777
Compra de plan	https://www.lov.com.co/planes	*700# - Opción: 2-1	*777 - Opción:2-2-1
Cancelación de plan	Ingresando con tu usuario https://www.lov.com.co/login y vas a la sección Tu cuenta	*700# - Opción: 3-2-2	*777 - Opción:2-2-2
Compra de paquete	https://www.lov.com.co/planes	*700# - Opción: 2-2	*777 - Opción:2-2
Recarga con TD, TC o PSE	https://www.lov.com.co/recarga	-	-
Inscripción medio de pago	Ingresando con tu usuario https://www.lov.com.co/login y vas a la sección Tu información	-	-
Portabilidad	https://www.lov.com.co/trae_tu_numero	-	-
Peticiones, quejas o recursos	https://www.lov.com.co/claim	-	-
Consulta de saldo	Ingresando con tu usuario https://www.lov.com.co/login y vas a la sección Tu cuenta	*70#	*777 - Opción 1
Consulta historial de consumo	Ingresando con tu usuario https://www.lov.com.co/login y vas a la sección Tu historial de consumo	-	-
Transferencia de saldo	Ingresando con tu usuario https://www.lov.com.co/login y vas a la sección Transfiere saldo a otro LOV	*73#	-
Préstamo de emergencia	Ingresando con tu usuario https://www.lov.com.co/login y vas a la sección Tu información	*74#	*777 - Opción 4
Este servicio dejará de estar disponible a partir del 7 de julio de 2022			
Prender/Apagar datos	Ingresando con tu usuario https://www.lov.com.co/login y vas a la sección Tu información	*71#	-
Consulta estado equipo (IMEI)	Ingresando con tu usuario https://www.lov.com.co/login_device y vas a la sección OFERTA	-	-
Información general de oferta/promociones	https://www.lov.com.co/planes	-	-
Información Cobertura	https://www.lov.com.co/cobertura	-	-
Prender/Apagar buzón de voz	Ingresando con tu usuario https://www.lov.com.co/login y vas a la sección Tu información	-	*123
Solicitar llamada de otro LOV	-	*72#	-
Registro de equipo (IMEI)	-	-	*777 - Opción 3

Recuerda que te puedes comunicar a nuestras líneas telefónicas para recibir asesoría sobre todos nuestros trámites:

Desde línea LOV: *777 opción 9

Desde teléfono fijo: 01 8000 413788

Bogotá: 601 7957000

Versión 2. Fecha de actualización 05/07/2022