



LOV TELECOMUNICACIONES SAS

www.lov.com.co

HABEAS DATA

Para nosotros es muy importante que nuestros clientes y usuarios y, en general, las personas que tienen relaciones comerciales o de otra naturaleza con nosotros, conozcan cómo manejamos sus datos personales para los cuales nos dieron la correspondiente autorización y que tenemos en nuestros registros. Por eso, y con el fin de dar cumplimiento a la ley 1581 de 2012 y el decreto 1377 de 2013 sobre protección de datos personales, en LOV TELECOMUNICACIONES SAS en adelante LOV, les queremos comunicar que la información que suministraron voluntariamente como clientes o usuarios, empleados, proveedores, distribuidores o personas en general, en el momento de la suscripción de los servicios o en el momento del registro en nuestro portal web www.lov.com.co o en general con las autorizaciones suministradas por titulares de los datos personales a LOV, se podrán usar con la finalidad de:

- Comunicar eficientemente información propia de LOV, así como de nuestra casa matriz y/o aliados comerciales, sobre productos, servicios, ofertas y/o promociones.
- Informar sobre nuevos productos, servicios, ofertas y/o promociones que estén relacionados con los servicios adquiridos.
- Evaluar la calidad de los servicios.
- Realizar en forma directa o a través de terceros, actividades de mercadeo, promoción y/o publicidad, mejoramiento del servicio y soporte técnico.
- Realizar verificaciones y consultas de hábitos de pago, identidad y habilitación de medios de pago.
- Informar sobre cambios de nuestros productos, servicios, ofertas o promociones.
- Participar en programas de lealtad con beneficios.
- Realizar estudios de mercado sobre hábitos de consumo.



- Consultar y actualizar los datos personales, con el fin de mantener vigente dicha información.
- Transferir y transmitir datos personales a terceros con vínculos comerciales con LOV, inclusive a nivel internacional de acuerdo con el artículo 26 de la ley estatutaria 1581 de 2012 y que se encuentra reglamentada parcialmente por el artículo 24 del decreto 1377 de 2013 sobre protección de datos personales.
- Las demás finalidades asociadas y necesarias para cumplir fines de mercadeo de nuestros bienes y servicios.

La información suministrada permanecerá almacenada por el término máximo necesario para permitirnos cumplir con las obligaciones legales y/o contractuales a nuestro cargo, especialmente en materia regulatoria, societaria, contable, contractual, fiscal y tributaria, o para atender los asuntos administrativos, contables, fiscales, jurídicos e históricos de la información.

Teniendo en cuenta lo anterior, te informamos a ti, como usuario registrado en nuestro portal web y a nuestros clientes, empleados, proveedores, distribuidores y en general a los titulares de los datos personales, que todos tienen derecho a solicitar expresamente en cualquier momento la revocación de esta autorización sobre el uso de tus datos personales en los términos antes establecidos; de forma que, si lo requieren, pueden dirigirse de manera escrita por nuestra página web www.lov.com.co en la sección de servicio al cliente o pueden llamarnos a cualquiera de nuestras líneas de atención *777 (desde líneas LOV), desde fijos en Bogotá 601 7957000 o a la línea 01 8000 413788.

Tú como usuario, cliente, empleado, proveedor, distribuidor o en general titular de datos personales, puedes ejercer tus derechos a conocer, actualizar, rectificar y solicitar la suspensión del manejo de tus datos personales de acuerdo con la ley y conocer la política de tratamiento de datos personales a través de los canales anteriormente mencionados o en nuestra página web

https://lov.com.co/ES/repos/files/lov/legales_pdf/POLITICAS_DE_TRATAMIENTO_DE_DATOS_PERSONALES_NEW.pdf?



Queremos que tengas la seguridad de que cuidaremos bien tus datos personales y haremos buen uso de los mismos.

Vigilado Superintendencia de Industria y Comercio. Cr 13 # 27 - 00 Bogotá.
Info@sic.gov.co Tel: 5870000