



LOV TELECOMUNICACIONES SAS

[www.lov.com.co](http://www.lov.com.co)

## SEGURIDAD EN LA RED

LOV TELECOMUNICACIONES brinda el servicio de telefonía móvil bajo la confiabilidad y el soporte de la tecnología móvil existente. Sin embargo, el nivel de servicio y sus características dependen de la evolución y el desarrollo continuo de este tipo de recursos, lo que conlleva la generación intrínseca de riesgos de seguridad para los cuales la compañía velará por mitigar continuamente.

Por el tipo de servicio que LOV TELECOMUNICACIONES provee, todos aquellos aspectos de seguridad atribuidos al buen uso de la línea dependerán de la manipulación que el Suscriptor y/o Usuario le dé a la misma.

El listado de riesgos debidos a la utilización de nuestros servicios como OMV que escapan a nuestros mecanismos de control y a los cuales estás expuesto tu como suscriptor y/o usuario de LOV TELECOMUNICACIONES debido a la naturaleza del medio son:

- Posible infiltración en las comunicaciones al utilizar redes de datos públicas como Internet, para transferir información.
- Robo o fuga de información al enviar datos a través de redes públicas como internet.
- Robo o fuga de información por la falta de conocimiento y/o por el buen uso que se le dé al dispositivo móvil.
- Daño intencional del móvil y/o alguno de sus componentes de software por la utilización de software no licenciado o por el envío y/o recepción de información a través de redes de datos públicas.
- Problemas de desempeño del equipo móvil y/o alguno de sus componentes de software debido a la administración que se le de a la información almacenada en él.
- Actividades de espionaje debido al uso que se le de al dispositivo móvil o al intercambiar datos a través de redes públicas como Internet.
- Uso indebido de las facilidades de software y/o de la información provista por el móvil debido a la no disponibilidad o falta de configuración de las facilidades de control de acceso disponibles en el dispositivo móvil.



- Uso del medio de comunicación para la transmisión de información con fines malintencionados.
- Fomento y/o recepción de mensajes no esperados o de origen desconocido.
- No disponibilidad del servicio de telefonía móvil y/o de valor agregado por motivos de “fuerza mayor”

#### **Recomendaciones generales:**

- Lee cuidadosamente las instrucciones de uso de los dispositivos de comunicación móvil que utilizarás con los servicios de LOV TELECOMUNICACIONES.
- Cerciórate de la autenticidad de los sitios que visitas en redes públicas como internet.
- Utiliza únicamente software licenciado en los dispositivos de comunicación móvil que utilizarás con los servicios de LOV TELECOMUNICACIONES.
- Actualiza el software instalado en los dispositivos de comunicación móvil que utilizarás con los servicios de LOV TELECOMUNICACIONES, bajo las recomendaciones del fabricante.
- No transfieras información confidencial y/o sensible a través de redes públicas como internet.
- No almacenes información confidencial y/o sensible en tus dispositivos móviles.
- Mantente actualizado de las amenazas latentes utilizando los servicios de compañías de desarrollo de sistemas antivirus para dispositivos de comunicación móvil.
- No compartas el uso de tu dispositivo móvil a personas que bajo tu criterio no te brinden confianza.
- Configura y mantén las herramientas de control de acceso en tus dispositivos de comunicación móvil.
- Legaliza a través de cesiones de contrato, las líneas adquiridas por ti a nombre de terceros.
- Revisa periódicamente tu estado de cuenta en centrales de riesgo; esto alerta de cualquier anomalía en tu estado de cuenta.