



TÉRMINOS Y CONDICIONES OFERTA CLIENTES NUEVOS FINSOCIAL

Este documento resume las condiciones comerciales de la oferta promocional dirigida a los nuevos clientes de **FINSOCIAL S.A.S** a quienes se les apruebe y desembolse un crédito, a los cuales se les otorgará de parte de **LA FUNDACIÓN FINSOCIAL, JUNTOS HOY ES POSIBLE** un beneficio con las siguientes características:

Plan celular LOV patrocinado por un periodo de seis (6) meses (contados a partir de la fecha de activación de la línea), el cual asignará los siguientes recursos:

- Datos: 2 GB
- WhatsApp Chat: Ilimitado
- Minutos a cualquier operador nacional: 200
- Mensajes de texto (SMS) a destinos nacionales: 30

Estos recursos estarán vigentes por 30 días y se asignarán de manera recurrente en seis (6) oportunidades contadas a partir de la fecha de activación de la línea, por parte del usuario.

Los clientes además, deben tener en cuenta las siguientes condiciones:

- **FINSOCIAL** notificará a **LOV** la base de datos de clientes nuevos a los cuales se les otorgará el beneficio.
- La **SIM LOV** será entregada de forma presencial y personal en la dirección de entrega informada por el cliente, de acuerdo con la cobertura de la compañía de envíos nacionales, en el término de diez (10) días hábiles luego que **LOV** reciba las bases de parte de **FINSOCIAL**.
- **LOV** no se hace responsable de validar datos de entrega suministrados por **FINSOCIAL**, ni por la entrega no exitosa por dirección errada o porque ninguna persona la reciba.
- Si no es posible la entrega de la **SIM LOV** por dirección errada o porque ninguna persona la recibió, la compañía de envíos procederá a destruir la **SIM LOV**.
- Si el cliente consume los recursos otorgados en virtud de la presente oferta promocional, antes del periodo de treinta (30) días, podrá realizar recargas adicionales para adquirir paquetes de voz y/o datos. Las recargas se podrán realizar a través de la página web www.lov.com.co o a través de la red de gestores de recargas disponibles a nivel nacional.
- Transcurridos los seis (6) meses de vigencia del beneficio otorgado en virtud de la presente oferta promocional, si el cliente desea continuar disfrutando de los servicios de telefonía móvil **LOV**, podrá adquirir bajo sus propios medios los planes y servicios vigentes ofrecidos por **LOV**.
- En el momento de la activación de la **SIM LOV** se asigna un número celular, sin embargo, el cliente puede realizar el proceso de portabilidad para mantener su número actual, ingresando a www.lov.com.co sección **PÓRTATE A LOV** o contactándose con un asesor de servicio al cliente **LOV**, marcando *777 opción 9 desde la línea **LOV**. El beneficio otorgado se puede disfrutar en la línea que el cliente porte a **LOV**.



- Las consultas y/o reclamaciones en relación al beneficio y la entrega de las SIM **LOV** podrán ser presentadas directamente a la línea de atención al cliente **FINSOCIAL** marcando 018000180757 o al correo: servicioalcliente@finsocial.co
- Las consultas y/o reclamaciones en relación a la prestación del servicio de telefonía móvil **LOV** podrán ser presentadas directamente a través de alguno de los canales oficiales de atención:
 1. Chat en la página web: www.lov.com.co
 2. Formulario web de radicación de PQR: www.lov.com.co
 3. Correo electrónico: info.lov@lov.com.co
 4. Redes Sociales: Facebook: <https://www.facebook.com/lovcolombia/>
 5. Línea de atención telefónica: *777 desde una línea LOV, desde un teléfono fijo a nivel nacional 01 8000 413788 o en Bogotá (601) 7957000.
- Promoción vigente para clientes nuevos de **FINSOCIAL** desde el 27 de mayo de 2022 hasta el 31 de diciembre de 2022.